

ABSTRAKSI

LESTARINA HUTABARAT. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Persepsi Mengenai Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Yogyakarta. (Dibimbing oleh Drs. Karyono, MM dan Dra. Hj. Istiana Rahatmawati, M.Si).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan persepsi mengenai budaya organisasional secara bersama-sama dan parsial hadap kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Yogyakarta, serta mengetahui pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Yogyakarta yang berjumlah 75 orang.

Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, yaitu metode pengambilan sampel dengan menyertakan seluruh anggota populasi menjadi sampel penelitian. Dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan model Regresi Linier.

Hasil penelitan menunjukkan bahwa variabel Kepuasan kerja, Komitmen organisasional, dan Persepsi Mengenai Budaya Organisasional, mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama – sama terhadap Kinerja Karyawan, variabel Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Persepsi Mengenai Budaya Organisasional, mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, dan Variabel Komitmen Organisasional terbukti sebagai variabel dominan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (TELKOM) Yogyakarta.

Kata Kunci : *Kepuasan kerja, Komitmen Organisasional, Persepsi Mengenai Budaya Organisasional, Kinerja Karyawan*